免許更新等受付Ｗｅｂ予約　Ｑ&Ａ

問１　なぜ、予約制を導入したのか。
問２　予約制度はいつから始まるのか。
問３　予約制度の対象となるのは。
問４　予約手続きはいつからできるのか。
問５　予約方法はどのようにするのか。
問６　予約をせずに、運転免許更新センターや警察署等へ行った場合は。
問７　当日に予約することは可能か。
問８　予約は代理人でも取れるのか。
問９　更新お知らせはがきがなくても予約はとれるのか。
問 10　更新お知らせはがきをなくし、講習区分が分からない。
問 11　更新お知らせはがきは再発送できないのか。
問 12　兵庫県に引っ越してきたが、他の都道府県の更新お知らせハガキでも予約可能か。
問 13　運転免許証を紛失していても予約可能か。
問 14　予約画面が表示されない。
問 15　予約の日付や更新場所を誤ってしまったので変更できるか。
問 16　希望日、希望時間を押しても表示が変わらない。
問 17　予約をキャンセルできるか。
問 18　電話で予約受付、変更、キャンセルはできるのか。
問 19　予約時間の何分前に、どこに行けばいいのか。
問 20　予約した時間に間に合わない場合はどうなるのか。
問 21　更新予約の場合、予約した時間に講習が受けられるのか。
問 22　予約完了画面の二次元コードやプリントアウトしたものを紛失した場合は。
問 23　予約完了時に表示される二次元コードを二次元コード読込みアプリの入ったスマートフォンで読み込んでも表示されない。
問 24　高齢者講習を受講した者も、予約は必要か。
問 25　免許証からマイナンバーカードに特定免許情報を記録（以下「マイナ免許証」という。）する場合、予約は必要か。
問 26　マイナ免許証のみ保有する場合で免許証の交付（更新を伴わない）を希望するとき、予約は必要か。
問 27　警察署で予約する場合、駐車場も予約されるのか。
問 28　経由地更新をする場合、予約は必要か。
問 29　運転免許の有効期限が切れている場合は、予約が必要か。
問 30　予約しようとするとエラーが出て予約できない

問 31　予約に必要な固定電話や携帯電話を所有していない。
問 32　免許証及びマイナ免許証の２枚持ちの場合、更新等手続きには両方必要か。
問 33　予約をとりたいが、メンテナンス中の画面が表示される。
問 34　予約自体に手数料はかかるのか。

問１　なぜ、予約制を導入したのか。

答１　免許窓口には、行列ができるなど、非常に混雑する時間帯がありましたので、混雑緩和や待ち時間の減縮を図り、県民の利便性向上を図ることを目的として導入しました。

問２　予約制度はいつから始まるのか。

答２　令和８年５月 11 日（月）から

○　免許の更新

※　高齢者講習対象者の更新の場合は、予約不要です（マイナ免許証の手続きも可能です。）。

○　運転免許証等の保有状況の変更

を行う場合が予約制となります。

問３　予約制度の対象となるのは。

答３　○　予約対象となるのは以下のとおり。

①　免許更新

①　運転免許証等の保有状態の変更（例：免許証からマイナ免許証へ変更等）

●　予約対象外となるのは以下とおり。

①　免許更新のうち、

・　期間前に更新する場合
・　経由地更新の場合（優良運転者及び一般運転者区分の方のみ）
・　運転免許証等の再交付等を伴う場合

②　保有状況変更のうち、

・　運転免許証等の再交付等を伴う場合
・　申請による免許の一部取り消しを伴う場合
・　国外運転免許証の交付申請を伴う場合

③　運転免許証等の再交付等（更新等を伴わないもの）

④　記載事項変更

⑤　申請による取消・運転経歴証明書等の交付等

⑥　運転経歴証明書等の再交付等・同証明書等の記載事項変更

⑦　申請による条件の付与

⑧　国外運転免許証の交付

⑨　運転免許証等の返納等（失効・再交付後の発見・死亡等）

問４　予約手続きはいつからできるのか。

答４　令和８年４月１日ごろからインターネットによる予約ができるようになります。
更新お知らせはがきが届いてから更新期間内の日時を予約してください。
※　予約は受付時間であり、講習時間ではありません。

問５　予約方法はどのようにするのか。

答５　更新お知らせはがきにある専用二次元コードから県警ホームページへアクセス（365 日 24 時間対応（※システムメンテナンス中を除く。）して予約を取ってください。
※　予約をとることができる期間は、免許更新の方は更新期間中、それ以外の方は１ヶ月先までとなります。

問６　予約をせずに、運転免許更新センターや警察署等へ行った場合は。

答６　予約されている方から受付となることから、当日中に手続きできないことや長時間お待たせすることがあります。必ず予約をとってからお越しください。
有効期限が切迫（概ね１週間以内）している方は、各更新センター又は更新可能な警察署へ直接ご相談ください。

問７　当日に予約することは可能か。

答７　予約枠が空いていれば可能です。
日曜日の更新センターは来庁者が多く、当日予約ができない場合が考えられますが、平日の午後は比較的予約枠に余裕があります。
受付時間になるとその枠の予約ができなくなります。来庁してから予約すると待ち時間が長くなりますので、来庁前に予約してからお越しいただくと手続きがスムーズに進みます。

問８　予約は代理人でも取れるのか。

答８　予約専用サイトでの必要な事項が正確に入力できれば、必ずしも本人が行う必要はありませんが、当日、本人が予約完了画面（二次元コード）のスクリーンショット、
または、その画面を印刷したも、又は受付番号（数字 12 桁）のを持参する必要があります。

問９　更新のお知らせはがきがなくても予約はとれるのか。

答９　更新のお知らせはがきが届き、自身の更新期間、講習区分や更新可能場所等を確認してから予約を取るようにしてください。

※　誤った情報で予約されると受付できない場合があります。

問 10　更新のお知らせはがきをなくし、講習区分が分からない。

答 10　運転免許課、各運転免許更新センター及び警察署等へ直接赴いて講習区分等を確認して予約を取ってください。（要運転免許証等）

※　電話での受付及び回答は行っていません。

問 11　更新のお知らせはがきは再発送できないのか。

答 11　再発送はしていません。

更新のお知らせはがきは、運転免許に登録されている住所に発送しますので、住所変更が生じた場合は速やかに運転免許の住所変更を行ってください。

※　更新お知らせはがきは、有効期限を迎える誕生日のおよそ 40 日前に発送されますので、その直後に住所変更された場合は旧住所へ発送されている可能性がありますのでご注意ください。

問 12　兵庫県に引っ越してきたが、他の都道府県の更新お知らせはがきでも予約可能か。

答 12　予約可能です。

ただし、講習区分により受付できる更新センター等及び警察署等が異なりますので、免許更新のページ等で確認した上で、予約するようにしてください。

問 13　運転免許証等を紛失していても予約可能か。

答 13　更新を伴う再交付の場合は予約不要です。

講習区分により、受付できる更新センター及び警察署が異なりますので、更新お知らせはがきをよく確認してからお越しください。

再交付に必要な物などは、再交付のページでご確認ください。

問 14　予約画面が表示されない。

答 14　スマートフォンやパソコン等の機種、ブラウザアプリのバージョンによっては、予約画面が表示されないこと等が考えられますので、他のブラウザ、端末を使用、又は

アプリのアップデート等を行ってくださいの使用して対応してください。

問 15　予約の日付や更新場所を誤ってしまったので変更できるか。

答 15　「予約状況確認／キャンセル」画面からキャンセルできます。
キャンセル後は、もう一度正しく予約を取り直してください。
※　電話での予約の変更は受付していません。

問 16　希望日、希望時間を押しても表示が変わらない。

答 16　表示が変わらないということは、選択した希望日、希望時間の予約枠が全て埋まっていることを示します。
別日、別時間を選択して予約を取ってください。

問 17　予約をキャンセルできるか。

答 17　「予約状況確認／キャンセル」画面からキャンセルができます。
また、何らかの理由でキャンセルできない場合は、予約当日の翌日から再度予約操作が可能となります。

問 18　電話で予約受付、変更、キャンセルはできるのか。

答 18　原則、電話での予約受付、変更、キャンセルはできません。
◎　予約に関する問い合わせ先
0570-078-912（ナビダイヤル）

問 19　予約時間の何分前に、どこに行けばいいのか。

答 19　予約した時間は受付時間となっているため、受付時間に間に合うように予約した施設に来庁してください。
なお、各施設は駐車場がない施設もありますので、事前にホームページ等で確認いただくか、可能な限り公共交通機関等の利用をお願いします。

問 20　予約した時間に間に合わない場合はどうなるのか。

答 20　予約した時間に遅れた場合は、当日手続きできないことや、長時間お待たせすることがありますので、時間的余裕がない場合は、再度、別日、別時間に予約を取り直してください。

申請自動受付機で手続きができなかった場合は、お近くの職員にご相談ください。

問 21　更新予約の場合、予約した時間に講習が受けられるのか。

答 21　予約時間は受付時間のため、予約した時間に講習を受けるものではありません。
講習は、予約した時間に申請自動受付機で手続きを行い、適性検査、写真撮影等を終了した後の受講となります。
また、警察署で更新手続きをした場合は、講習は後日となります。
※ オンライン講習受講者を除く。

問 22　予約完了画面の二次元コードやプリントアウトしたものを紛失した場合は。

答 22　「予約状況確認／キャンセル」画面より予約状況の確認ができます。

問 23　予約完了時に表示される二次元コードを二次元コード読込みアプリの入ったスマーフォンで読み込んでも表示されない。

答 23　予約完了画面に表示されている二次元コードは個人情報が含まれているため、暗号化して表示していることから他のアプリ等で読み込んでも表示されません。
「予約状況確認／キャンセル」画面より予約状況の確認ができます。

問 24　高齢者講習を受講した者も、予約は必要か。

答 24　予約の必要はありません。ただし、更新に必要な高齢者講習の受講を証明する書類（70 歳以上）、認知機能検査の受検を証明する書類（75 歳以上）、運転技能検査の受検を証明する書類（75 歳以上の普通自動車対応免許保有者のうち、一定の違反行為をした者）は必ず持参してください。
※　更新お知らせハガキや兵庫県警ホームページを確認のうえ来庁してください。

問 25　免許証からマイナンバーカードに特定免許情報を記録（マイナ免許証）する場合は、予約は必要か。

答 25　保有状況変更の予約が必要です。
マイナ免許証への切替え等を希望する方は、
・明石運転免許更新センター
・阪神運転免許更新センター
・神戸優良・高齢運転者運転免許更新センター
・姫路優良・高齢運転者運転免許更新センター

・但馬運転免許センター
・県下のすべての警察署及び佐用警察センター

で手続きができます。

※　免許更新業務のみを行っている一部の警察署の分庁舎及び交番では手続きできません。

問 26　マイナ免許証のみ保有しているが、従来の免許証の交付を希望する場合（更新を伴わない）、予約は必要か。

答 26　保有状況変更の予約が必要です。

運転免許証の即日交付を希望する方は、

・明石運転免許更新センター
・阪神運転免許更新センター
・神戸優良・高齢運転者運転免許更新センター
・姫路優良・高齢運転者運転免許更新センター
・但馬運転免許センター

での手続きとなります。

警察署及び佐用警察センターでの手続きの場合、運転免許証の交付は約３週間後となります。

問 27　警察署で予約する場合、駐車場も予約されるのか。

答 27　予約されません。

※　運転免許手続き以外の方も来庁されますので、可能な限り公共交通機関の利用にご協力ください。駐車場の有無等については、該当する警察署にお問い合わせください。

問 28　経由地更新をする場合、予約は必要か。

答 28　予約の必要はありません。

経由地更新を希望する場合は、

・明石運転免許更新センター
・阪神運転免許更新センター
・神戸優良・高齢運転者運転免許更新センター
・姫路優良・高齢運転者運転免許更新センター

での手続きとなります。

問 29　運転免許の有効期限が切れている場合は、予約が必要か。

答 29　予約の必要はありません。

※　期限切れの場合は、運転免許試験場、または、但馬運転免許センターでの手続きとなります。

詳細は兵庫県警ホームページで確認ください。

問 30　予約しようとするとエラーが出て予約できない。

答 30　考えられる要因として、入力内容である

・免許証番号等

・電話番号　　など

が間違っている可能性があります。

※　よくあるのは、免許証番号等（12 桁）の入力ミスです。

問 31　予約に必要な固定電話や携帯電話を所有していない。

答 31　家族等の了承を得て、その方の電話番号を入力してください。

※　原則、運転免許課及び警察署から連絡することはありません。

◎　予約に関する問い合わせ先

0570-078-912（ナビダイヤル）

問 32　免許証及びマイナ免許証の２枚持ちの場合、更新等手続きには両方必要か。

答 32　必要です。

片方だけでは手続きできませんので、２枚持ちの方は必ず両方とも持ってきてください。

問 33　予約を取りたいが、メンテナンス中の画面が表示される。

答 33　システムメンテナンス中に表示される画面です。

しばらく経ってから、もう一度やり直してください。

問 34　予約自体に手数料はかかるのか。

答 34　Web 予約サイト上で手数料等を請求する行為は一切ありません。