

運転免許試験場代表電話の自動音声案内導入のお知らせ

運転免許試験場における電話対応業務について、自動音声ガイダンスによる案内を導入いたします。ご理解、ご協力をお願いいたします。

電話番号は、0570-078-912です。

ガイダンス内容

音声にて下記のガイダンスが流れます。該当するお問合せ内容の番号を選択してください。

案内の途中で番号を選択することができます。

受付時間内（平日 午前9時から午後4時00分まで）

※12時から13時は電話対応を休止しております。

選択番号及びお問合せ内容

ガイダンス
をお聞きに
なる方

1	学科試験に関すること、新たに免許を追加される方
2	運転免許の有効期限切れの手続き
3	外国免許から日本免許への切替手続き
4	技能試験に関すること
5	高齢者の運転免許の更新、病気やお体に関する相談
6	運転免許の更新予約に関する相談
7	運転免許の更新、記載事項変更、再交付、マイナ免許証に関すること
8	運転免許の取消し、停止など行政処分
9	その他の問合せ

受付時間外

(平日 午後4時00分から、翌 平日午前9時まで、土日祝は終日)

選択番号及びお問合せ内容

ガイダンス をお聞きに なる方

1	学科試験に関すること
2	運転免許の有効期限切れの手続き
3	外国免許から日本免許への切替手続き
4	技能試験に関すること
5	運転免許の更新、記載事項変更、再交付、マイナ免許証に関すること

ガイダンスをお聞きになる方

お問合せ内容のガイダンスが流れます。
該当する番号を選択することにより、担当の係へ転送されます。

メニュー番号がお分かりになる方

お問合せ内容のメニュー番号を入力すれば、ガイダンスの途中で
あっても担当の係へ転送されます。

※執務時間外は、ガイダンスが流れるのみで担当の係への転送は
できません。