運転免許試験場代表電話の自動音声案内導入のお知らせ

運転免許試験場における電話対応業務について、自動音声ガイダンスによる案内を導入いたします。ご理解、ご協力をお願いいたします。

電話番号は、0570-078-912です。

ガイダンス内容

音声にて下記のガイダンスが流れます。該当するお問合せ内容の番号を選択してください。
案内の途中で番号を選択することができます。

執務時間内（平日 午前９時から午後５時30分まで）

選択番号及びお問合せ内容		
ガイダンスをお聞きになる方	1	学科試験に関すること
	2	運転免許の有効期限切れの手続き
	3	外国免許から日本免許への切替手続き
	4	技能試験に関すること
	5	運転免許の更新、記載事項変更、再交付、マイナ免許証に関すること
	6	運転免許の取消し、停止など行政処分
	7	高齢者の運転免許の更新、病気やお体に関する相談
	8	その他の問合せ

執務時間外
（平日 午後５時30分から、翌 平日午前９時まで、土日祝は終日）

選択番号及びお問合せ内容		
ガイダンスをお聞きになる方	1	学科試験に関すること
	2	運転免許の有効期限切れの手続き
	3	外国免許から日本免許への切替手続き
	4	技能試験に関すること
	5	運転免許の更新、記載事項変更、再交付、マイナ免許証に関すること

ガイダンスをお聞きになる方
お問合せ内容のガイダンスが流れます。
該当する番号を選択することにより、担当の係へ転送されます。

メニュー番号がお分かりになる方
お問合せ内容のメニュー番号を入力すれば、ガイダンスの途中であっても担当の係へ転送されます。
※執務時間外は、ガイダンスが流れるのみで担当の係への転送はできません。