

## 高齢者(※)のお宅の電話機での

# 常時留守番電話設定

※ 令和2年中の特殊詐欺被害者のうち約8割が65歳以上でした。

### ご家族など高齢者のお宅を訪問される方へ

特殊詐欺は、電話を使って被害者をだます犯罪で、犯人と会話せず冷静に用件を確認すれば、だまされることを防止することができます。

高齢者のお宅を訪問した際に、固定電話をご確認いただき、以下の流れに沿って電話機の設定や、助言をお願いします。

### 高齢者宅で固定電話機を確認

#### 防犯機能付電話機

- ・ 非通知電話や迷惑電話の自動ブロック機能
- ・ 事前警告メッセージ機能
- ・ 通話録音機能 など

効果大

#### 機能の有効活用を！

現在の電話機の防犯機能を正しく活用することで迷惑電話をシャットアウトすることができます。

ナンバーディスプレイの加入(有料)が必要な機能もありますので、今一度、電話機の機能や使い方を確認の上、サービス加入や機能設定のお手伝いをお願いします。

#### 留守番電話機能あり



有効活用すれば  
効果あり

#### 留守電ボタンをオン！

常時留守番電話状態にセットしてください。(在宅中でも留守電解除しない)

電話がかかってきたら、まずは留守番電話に应答させ、相手が吹き込むメッセージの内容が確認できるまでは应答しないように助言してください。  
犯人は留守番電話に声が録音されることを嫌います。

#### 防犯機能なし(黒電話等)



リスク高

#### 買い換えの検討を！

詐欺の電話を防止するためには、防犯機能付電話器等への買い換えが必要です。

家族の絆で  
詐欺被害防止！