

架空請求料金請求詐欺（未納料金）の手口を紹介 ～NTT等の電話会社かたり～

スマホにSMS(※1) が送信

・・・ご利用料金の支払い確認が取れていません。本日中に至急ご連絡ください。
050-●●●●-●●●●

利用料金が未納
です。

TEL xx-
xxxx-
xxxx

スマホに**非通知**又は偽造番号で着信

非通知

+184●●●●●●●●●●等

被害者がSMS記載の050番号に電話をかけたり、スマホに着信の「番号非通知」等に出ると、NTT等を騙る「かけ子」が丁寧に対応

注意

犯人がよく使う言葉（例）



- ●月●日**有料情報サイトへの登録**されておりますが契約期間の**1年分の29万9,600円(例)**が長期料金未納となっており本日最終通知となります。
- 現在、**民事裁判の手続きに移行手続き中**で、早急な対応が必要です。
- 実際にサイトを使用していない場合**行政機関の救済制度で〇パーセントが返金されます。**
- 業務提携している「**アップルギフトカード(※2)**」という**プリペイドカード(電子マネー)**10万円分を3枚、自宅近くのコンビニで購入してください。
- 決済金額が高額なので、コンビニ店員から「**何に使いますか?**」「**詐欺ではありませんか?**」と支払い内容の確認や注意喚起が入ります。
- その際お客様は**守秘義務**を伴うので**何を聞かれても「自分で使うので大丈夫です」と答えてください。**
- もし、電話を切ってしまうと、すぐに次のお客様につながってしまいますので、**電話はつないだままで移動**してください。**通話料金がかからない設定**になっていますので、ご安心ください。

※1 SMSとは携帯電話やスマートフォンの電話番号を宛先にテキストメッセージを送信するサービス

※2 購入カードは「**グーグルプレイカード**」「**ビットキャッシュカード**」もよく指定される

コンビニでプリペイドカードを購入すると、カード記載の番号を聞かれて利用権を詐取されます。
その後も、被害者は言葉巧みに何度もプリペイドカードを購入させられて被害が拡大します。

スマホ対策として非通知の着信拒否設定も有効！！

～積極的に普及拡大していきましょう～

