



～ 多発しています！ ～ 偽警告(サポート詐欺)にご注意を！

パソコンでの偽警告画面イメージ (これ以外にも複数の偽警告画面が確認されています)

警告音が
鳴る場合
もあります

コンピュータをシャットダウンもしくは再起動しないでください
あなたのコンピュータはブロックされています

****注意！！注意！！****
不審なアクティビティの為Windowsが
ブロックされました。
コンピュータをシャットダウンもしくは
再起動しないで下さい。
待ち時間なし。即座に対応します。
コンピュータをシャットダウンもしくは
再起動しないで下さい。
この重大な警告を無視しないでください。
このページを閉じるとネットワークへの
さらなる損傷を防ぐため、コンピュータへ
のアクセスが無効になります。
1、パスワード
2、ブラウザ履歴
3、機密情報(クレジットカード)
4、ハードディスク上のファイル
すぐに電話する ●●●-▼▲▼▲-■●●■

Microcoft Security Essentials
すぐに電話する
●●●-▼▲▼▲-■●●■

画面が揺れ
動く場合も
あります



サポート詐欺 (遠隔操作ソフトを悪用した被害) に遭う例

被害者

犯人



- 偽警告画面に驚き 画面上の連絡先に電話をしてしまう
- ウイルス対策を行うと偽って、遠隔操作ソフトをインストールする様に電話で指示する
- 電話での指示に従ってしまい、遠隔操作ソフトをインストールするとともに、接続に必要なパスワードなどの情報を連絡してしまう
- 遠隔操作を行い、ウイルス対策を行ったと偽ってサポート費用やインストールしたソフトの代金を請求する



～～防犯ポイント～～

メッセージを繰り返し表示させたり、警告音や音声が行れるのは、コンピュータウイルスによる動作ではありません。単なる「騙し」の手口です。

偽警告が表示されたら、慌てず、まずはブラウザを閉じてみましょう。ブラウザが閉じない場合は、強制終了するか、端末を再起動させれば表示されなくなります。

偽警告を鵜呑みにせず、表示された連絡先には決して電話をかけないようにしましょう。

偽の警告画面に関する情報

- IPA(独立行政法人情報処理推進機構)のホームページ「情報セキュリティ安心相談窓口だより」に掲載
- JC3(日本サイバー犯罪対策センター)のホームページ「2020年7月2日作成：注意喚起情報」に掲載
※同サイトでは「サポート詐欺」の名称で動画で事例説明
- 記事引用元
・IPA(独立行政法人情報処理推進機構)のホームページ「情報セキュリティ安心相談窓口だより」

