

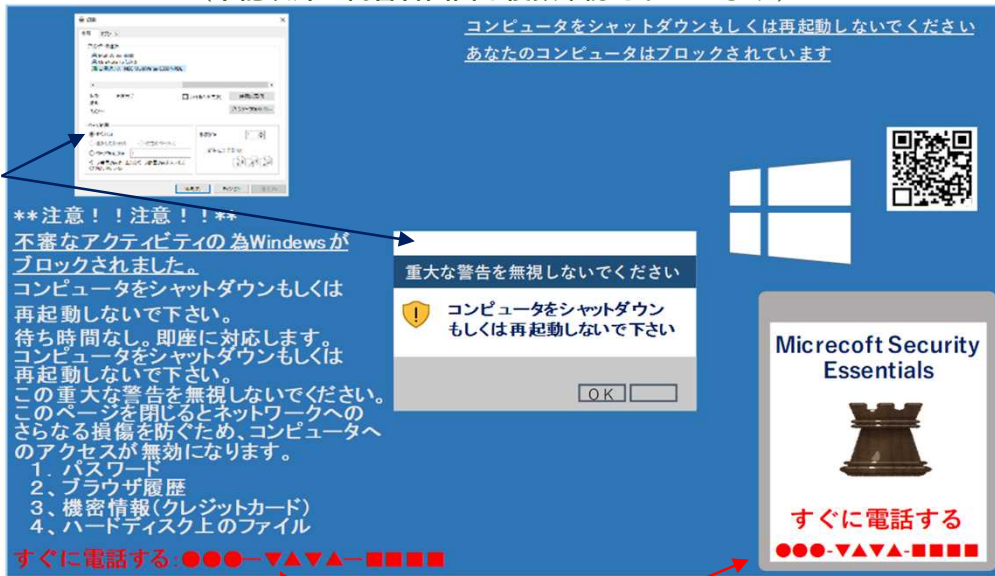


アカン！電話しないで！！ それ、偽警告(サポート詐欺)です！



パソコンでの偽警告画面イメージ
(下記以外の偽警告画面も複数確認されています)

ブラウザを閉じるまで何度消しても表示されます
画面上で動くことがあります



二次元コードを読み込んではいけません

不安だなあ～電話しようかなあ...



画面表示に合わせて、警告音が鳴ったり、音声ガイダンスが流れることがあります

電話してはいけません！

偽警告(サポート詐欺)は以前から確認されている手口ですが、昨今においても被害が確認され、注意が必要です。

画面上の連絡先に電話してオペレータの指示どおりに端末を操作してソフトをインストールすると**遠隔操作され、ウイルス駆除などのサポート名目で金員を要求されます。**現金以外にクレジットカード決済や、電子マネーなどで代金を請求されるケースもあります。

電話したら...

言われたままにソフトをインストールしたら...

いつのまにかパソコンが遠隔操作された！

カタコトの日本語でお金を要求された！



～～防犯ポイント～～

メッセージを繰り返し表示させたり、警告音や音声流れるのは、コンピュータウイルスによる動作ではありません。**単なる「騙し」**の手口です。

偽警告が表示されたら、慌てず、まずはブラウザを閉じてみましょう。ブラウザが閉じない場合は、強制終了するか、端末を再起動させれば表示されなくなります。

偽警告を鵜呑みにせず、表示された連絡先には決して**電話をかけないように**しましょう。

偽の警告画面に関する情報

- ・IPA(独立行政法人情報処理推進機構)のホームページ「情報セキュリティ安心相談窓口だより」で確認
 - ・JC3(日本サイバー犯罪対策センター)のホームページ「2020年7月2日作成：注意喚起情報」に掲載
- ※同サイトでは「サポート詐欺」の名称で動画で事例説明