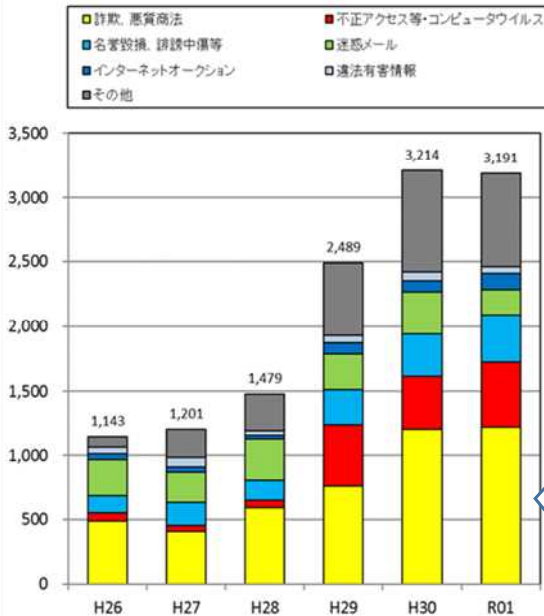




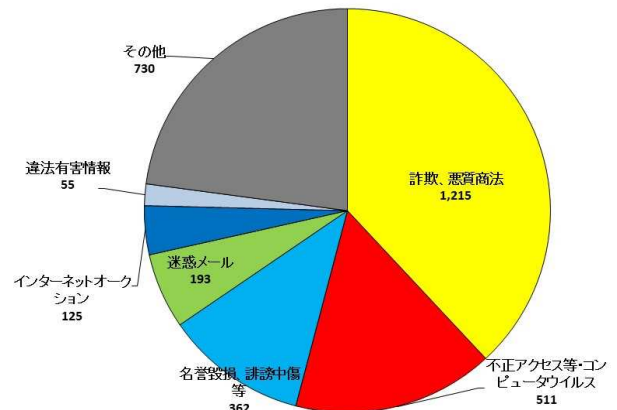
## サイバー犯罪に関する相談の現状について

～全相談の約4割が詐欺・悪質商法！！～

【相談件数の推移】  
(平成26年～令和元年)



【令和元年中の内訳】  
相談件数3,191件中



相談件数は、  
5年前の約3倍

### ☆ 新型コロナウイルス感染症に便乗して・・・

- インターネットショッピングサイトでマスク（消毒液、体温計）を購入したが送られてこない
- インターネットショッピングサイトでマスクを購入したがキッチンペーパーが送られてきた

- 個人メールアドレスに「マスクが購入できます」というメールがきた
- 特別定額給付金の手続きに関するメール（SMS）がきた
- マスクを無料で送付する内容のメール（SMS）がきた

URL（リンク）

こんな事も・・・

人気のビデオ会議アプリと思ってインストールしたら、セキュリティ警告が表示され、サポート料金を請求された

個人情報・  
クレジットカード情報・  
ID・パスワード  
いただきーす！！

購入

偽サイト・詐欺サイト

リンク先

インストール

偽アプリ

### 被害に遭わないための防犯ポイント

悪意のある者は、社会情勢に敏感に反応して、様々な手法で個人情報の窃取を狙った攻撃をしかけたり、財産を狙っています。特に新型コロナウイルスに便乗した犯行が見られるので注意しましょう！！

- ☆ サイト名等を検索し、正規サイトが別に存在しないか、また会社情報や決済方法等をよく確認して、信頼できるサイトか見極めて、購入の際には、価格や商品だけで判断せず、信頼できるお店を選びましょう。
- ☆ メールやSMSの本文中のURL（リンク）や添付ファイルは安易に開かないようにしましょう。
- ☆ 検索結果の上位表示されたものが正規サイトとは限らないので、ソフトのダウンロードは製造元等を確認しましょう。
- ☆ OSやソフトウェア（ウイルス対策ソフトなど）は最新の状態に保ちましょう。

