



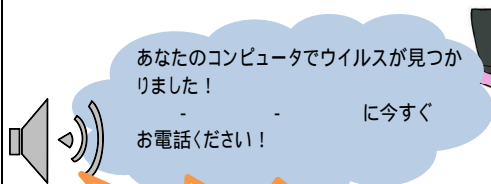
## ウイルス駆除を装う悪質サービスに注意!!

最近、インターネットを見ていたら突然、  
「あなたのコンピュータでウイルスが見つかりました。  
- - - に電話して危険なウイルスを削除し、大切な情報  
を保護しましょう。」

といった内容の“**ポップアップメッセージ**”が繰り返し現れ、さらに、“**ウイルス感染を警告する音声**”が流れたという相談が増えています。

実際にはウイルス感染していないにもかかわらず、これらのメッセージに不安を感じた利用者が案内された番号に電話をかけ、業者から「ウイルスに感染している。有料で遠隔操作によりウイルスを駆除する。」との契約を持ちかけられて、料金をクレジットカードやプリペイドカードなどで支払ってしまうケースがみられます。

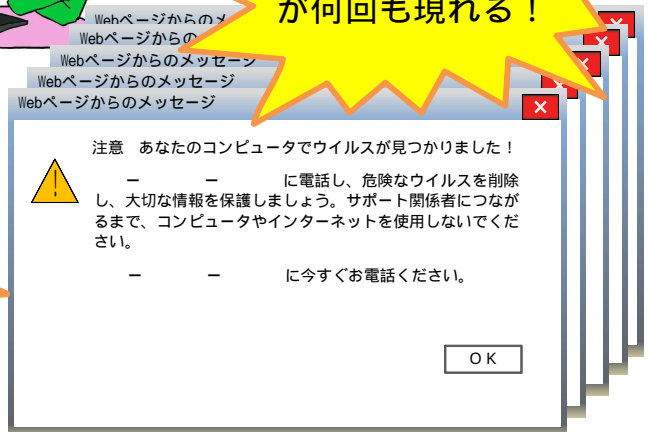
ネットをしていたら突然...



突然音声や警告音が  
流れ出す!



ポップアップメッセージ  
が何回も現れる!



不安になって電話をかけると...



あなたのパソコンはウイルス感染しています。  
こちらから遠隔操作で対処いたします。  
遠隔操作ソフトをインストールしてください。  
料金支払いのため、クレジットカード番号を入力してください。

慌てず、落ち着いて対応しましょう

特定のサイトを見た時に、ポップアップメッセージを繰り返し表示させたり、音声が行れる事象は、パソコンに元々備わっている機能を利用したものであり、**ウイルス感染によるものではありません。**

通常、パソコンを再起動するか、ブラウザを強制終了することで解消されます。

**表示された連絡先に電話をかける必要はありません。**

パソコンのウイルスチェックは、正規のウイルス対策ソフトを利用しましょう。