



## 慌てないで！！ それ、偽警告(サポート詐欺)です！！

警告音が出ても  
慌てないで！



喋りだしても  
慌てないで！

落ち着いて  
ブラウザを  
閉じましょう



パソコンでの偽警告画面イメージ  
(これ以外にも複数の偽警告画面が確認されています)

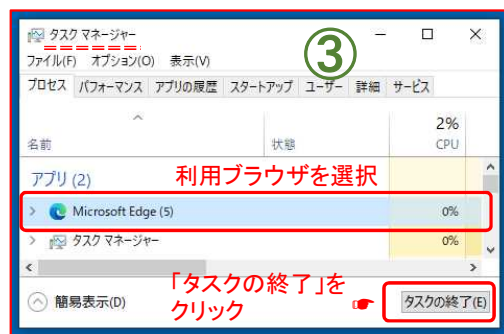
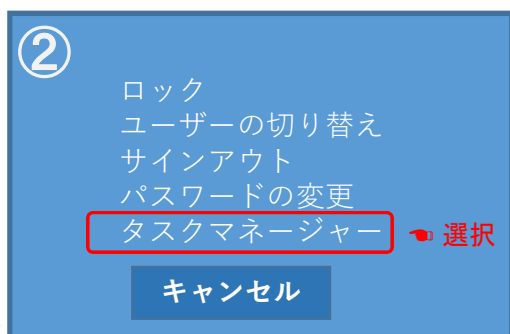
～ 被害多発！！ ～

令和3年中 兵庫県下  
約160件被害確認！！  
被害額 約3800万円

令和4年1月～3月 兵庫県下  
50件以上被害確認！！  
被害額 約1160万円

### ブラウザの閉じ方 (Microsoft Edgeの場合)

- ① キーボードで「Ctrl」「Alt」「Delete (Del)」を同時に押す
- ② 表示画面上で「タスクマネージャー」を選択
- ③ 「タスクマネージャー」で対象のブラウザを選択し、「タスクの終了」を押す



～～防犯ポイント～～

偽警告が表示されたら、慌てずブラウザを閉じましょう。ブラウザが閉じない場合は、上記の説明とおりに終了させましょう。

偽警告を鵜呑みにせず、画面上に表示された連絡先には決して電話をかけないようにしましょう。

#### 偽の警告画面に関する情報

- ・ JC3(一般財団法人日本サイバー犯罪対策センター)のホームページ「JC3コラム - サポート詐欺編」
- ・ 動画配信サイトYoutube: JC3公式チャンネル「テクニカルサポート詐欺サイトに遭遇した際の対処方法」

#### 記事引用元

- ・ JC3(一般財団法人日本サイバー犯罪対策センター)のホームページ「JC3コラム - サポート詐欺編」

